

A young woman with long brown hair, wearing a dark green t-shirt, is smiling broadly while talking on a black smartphone. She is holding the phone to her ear with her right hand and gesturing with her left hand. The background is a soft-focus indoor setting. A green graphic element is visible on the right side of the image.

parcom

Serviceangebot

# Wartungsvertrag

## Umfassender Service 365-Tage.

Heute steht jedes Unternehmen vor der Herausforderung, die laufenden Kosten im Griff zu behalten und nötige Investitionen umsichtig zu planen. Denn die betrieblichen Anforderungen können sich schnell ändern. Für den reibungslosen Betrieb und die maximale Sicherheit Ihrer Anlage bieten wir Ihnen umfassende Serviceleistungen, die sich perfekt an Ihre Bedürfnisse anpassen. Mit einem Wartungsvertrag von ParCom Systems behalten Sie die laufenden Kosten unter Kontrolle und können sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

### Ihr Bedürfnis

Sie möchten einen zukunftssicheren und präventiven Service nutzen und künftige Anschaffungen zuverlässig budgetieren können?

Sie möchten, dass sich Ihre Anlage mit Ihrem Unternehmen weiterentwickelt und sich Ihren Bedürfnissen anpasst?

Sie möchten, dass aufkommende Engpässe frühzeitig erkannt werden, sodass Störungen gar nicht erst entstehen?

### Ihre Lösung

Das Wartungsangebot von ParCom ist modular aufgebaut und erstreckt sich vom telefonischen Support über die aktive Netzwerküberwachung (Monitoring) bis hin zum Komponentenaustausch. Sie können die Serviceleistungsmodule individuell nach Ihren Bedürfnissen und Voraussetzungen gegen eine preiswerte Pauschale auswählen. Somit erhöhen Sie die Betriebssicherheit, können die Kosten

vorausplanen und müssen sich nicht mehr um das technische Know-how bemühen. Ändern sich die Anforderungen Ihres Unternehmens hinsichtlich Funktionalitäten, dann passen wir die Anlage einfach an.

### Vorbeugen ist besser

Engpässe und Ausfälle beeinträchtigen den täglichen Betrieb und können hohe Kosten verursachen. Mit einem modernen Netzwerk-Monitoring beugen Sie vermeidbaren Fehlschlägen vor. Unser Monitoring erfüllt drei Hauptaufgaben: Aktive Überwachung, direkte Alarmierung sowie Prävention und Optimierung. Die laufenden Statusinformationen geben Aufschluss über die Verfügbarkeit und Auslastung des Netzwerkes. Die direkte Alarmierung sorgt dafür, dass Fehlfunktionen oder Netzwerkausfälle sofort mitgeteilt werden. Und durch jährliche Kontrollen sowie Software Updates erhöhen wir die Sicherheit Ihrer Systeme zusätzlich.



### Servicebeschreibung

Die Funktionalitäten Ihrer Anlage sind immer auf dem neuesten Stand der Technik. Regelmässig ersetzen wir die Software und Hardware durch neue, typengleiche Versionen.

Sämtliche defekten, festmontierten Komponenten werden ausgetauscht oder ersetzt.

Sämtliche defekten Komponenten werden ausgetauscht oder ersetzt.

Störungsbehebung während und ausserhalb der Geschäftszeiten. Inbegriffen sind Lohnkosten, Wegkosten und Spesen.

Aktive PRTG Netzwerküberwachung Ihrer Anlage für präventiven Schutz.

ParCom Server wird ausgetauscht oder ersetzt.

Regelmässig ersetzen wir Ihre Software durch die neue Software-Version (Update & Upgrade).

Telefonsupport via Service-Hotline während den Geschäftszeiten.

Jährlicher, präventiver Sicherheitscheck der Systeme vor Ort.

Grundlizenz für Erweiterungen und Zugriffsrecht für technischen Support vom Hersteller.

### Haben Sie noch Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich. Kontaktieren Sie uns telefonisch oder per E-Mail:



Fabian Buchmann  
041 268 16 35  
fabian.buchmann@parcom.ch



Severin Ambauen  
041 268 16 21  
severin.ambauen@parcom.ch



Joseph Schürmann  
041 268 16 37  
joseph.schuermann@parcom.ch

### Treuerabatt

Als Wartungskunde erhalten Sie Rabatt auf alle Dienstleistungen. Mit diesem Zeichen der Wertschätzung bedanken wir uns für die Treue unserer Kunden.

### Ihre weiteren Vorteile

- modulares Wartungsangebot
- planbare Kosten
- 365 Tage Support- und Pikettdienst
- höhere Betriebssicherheit
- kein Technologierisiko

# 24-Stunden-Service

## Für Ihre reibungslose Kommunikation.

Heikle Störungen können jederzeit auftreten und den täglichen Betrieb einschränken. Deshalb bietet Ihnen ParCom Systems einen umfassenden 24-Stunden-Service an. Schnell und kompetent orten und beheben unsere Servicetechniker Störungen per Fernwartung oder direkt bei Ihnen vor Ort. Dank aktiver Netzwerküberwachung erkennen wir aufkommende Engpässe, bevor diese zum Problem werden. Somit können Sie sich jederzeit auf eine stabile Kommunikationsinfrastruktur verlassen und sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

### Kompetenter Service fürs Leben

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme Ihrer Anlage bleiben wir an Ihrer Seite. Als kompetenter Partner begleiten und beraten wir unsere Kunden weiterhin. Kontaktieren Sie uns einfach, wenn Sie zum Beispiel Systemanpassungen durchführen möchten oder technische Fragen haben. Am besten rufen Sie uns unter der Servicehotline an: 041 268 16 16. Unser erfahrenes Serviceteam ist für Sie da. Bei unerwarteten Störungen und Ausfällen ist ein reibungsloser Ablauf entscheidend. Deshalb haben wir bei ParCom Systems eine geregelte 24-Stunden-Service- und Pikettorganisation (siehe Infografik). Nach einer Störungsmeldung analysieren und beheben unsere Spezialisten diese via Telefonsupport, per Fernwartung oder direkt bei Ihnen vor Ort.

### Clevere Netzwerküberwachung für den optimalen Fluss

Als Zusatzleistung bieten wir Ihnen ein aktives Network-Monitoring an. Dank dem cleveren Tool lokalisieren und beheben wir Anomalien, bevor sich diese zum Problem entwickeln. Damit haben Sie jederzeit eine optimale Netzwerkinfrastruktur mit maximaler Sicherheit.



## Organisation



1. Informieren Sie unsere Servicetechniker/in telefonisch oder per E-Mail über die Störung.



2. Störung wird durch Fernwartung analysiert und behoben.



3. Wird die Störung per Fernwartung nicht behoben, kommt ein Servicetechniker/in vor Ort.

### So erreichen Sie uns – während den Geschäftszeiten

|                   |  |
|-------------------|--|
| Montag – Freitag  | 07:30 Uhr – 12:00 Uhr<br>13:30 Uhr – 17:00 Uhr |
| Servicenummer     | 041 268 16 16                                  |
| E-Mail            | service@parcom.ch                              |
| Reaktionszeit     | 15 Minuten                                     |
| Interventionszeit | Max. 2 Stunden                                 |

### So erreichen Sie uns – ausserhalb der Geschäftszeiten

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| Pikettnummer      | 041 268 60 06  |
| Reaktionszeit     | 30 Minuten     |
| Interventionszeit | Max. 2 Stunden |



**ParCom Systems AG**

Hasliring 1  
6032 Emmen  
info@parcom.ch

Haupt: 041 268 60 00  
Service: 041 268 16 16

**Standort Taverne (TI)**

ParCom Systems SA  
via Carvina 6  
6807 Taverne  
infoTI@parcom.ch

Haupt: 091 935 73 50  
Service: 091 935 73 55

**Standort Zürich**

ParCom Systems AG  
Farbhofstrasse 21  
8048 Zürich  
info@parcom.ch

Haupt: 044 521 75 75  
Service: 041 268 16 16



parcom.ch