

Ablauf IT-Outsourcing bei ParCom

ParCom verfügt verfügt über einen klaren Prozess, der ein reibungsloses Onboarding in das IT-Outsourcing sicherstellt. Damit garantieren wir eine Inbetriebnahme der IT-Infrastruktur, ohne dass Sie Ihren Geschäftsbetrieb unterbrechen müssen. Dank unserer Branchenerfahrung kennen wir den Pflegealltag und dessen Herausforderungen.

Kennenlernen und Erstgespräch

ParCom lernt Ihr Unternehmen sowie
Ihre Bedürfnisse kennen und klärt
gemeinsam mit Ihnen, ob ParCom
der passende Partner für Ihre
IT-Auslagerung ist.

Entwicklung des Lösungskonzepts

Auf Basis der Analyse entwickelt ParCom ein massgeschneidertes Konzept für Ihre künftige IT-Infrastruktur. Sicherheit, Verfügbarkeit und Ihre spezifischen Anforderungen stehen im Zentrum.

Projektplanung

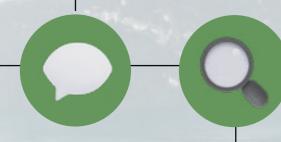
ParCom erstellt einen strukturierten Projektplan und koordiniert sämtliche Umsetzungsschritte für einen reibungslosen Ablauf.

Go Live

Die Migration Ihrer Daten und Systeme erfolgt so, dass Ihr Geschäftsbetrieb ohne Unterbrechung weiterlaufen kann. Anschliessend ist Ihre neue IT-Infrastruktur betriebsbereit.

Service und Support von ParCom

ParCom überwacht und optimiert Ihre IT-Infrastruktur nach dem Go-Live kontinuierlich. So bleiben Ihre Systeme stets aktuell und sicher. Unser Support steht Ihnen 24/7 zur Verfügung.



Analyse der IT-Infrastruktur

ParCom führt eine Bestandsaufnahme Ihrer IT-Umgebung durch. Diese Analyse bildet die Grundlage für ein individuell zugeschnittenes Lösungskonzept.

Angebot- und Vertragsabschluss

Das erarbeitete Konzept dient als Basis für ein verbindliches Angebot mit transparenten Services. Nach der Vertragsunterzeichnung startet das Projekt.

Kick-Off & Projektumsetzung

ParCom setzt die geplante Infrastruktur um und bereitet alles für die Migration vor. Beim Kickoff Meeting werden Sie genau über die einzelnen Schritte im Projekt ins Bild gesetzt.

Normalbetrieb

Nach erfolgreichem Go-Live übernimmt ParCom den Regelbetrieb und steht Ihnen in der Startphase eng zur Seite, um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten.



Sieben gute Gründe für ein IT-Outsourcing bei ParCom

Branchenerfahrung und Fachkenntnisse

ParCom entwickelt seit 1994 Kommunikationslösungen für das Pflege- und Gesundheitswesen und kennt deren Bedürfnisse und Prozesse. Wir sind geübt im Umgang mit den relevanten Branchenapplikationen wie z.B. Lobos, CareCoach oder BESA und sind bestens vernetzt mit den Anbietern

Stabile Systeme

Mit Par Comprofitieren Sie von einer hochverfügbaren IT-Infrastruktur. Die Par Com Private Cloud wird zu 100% in der Schweiz betrieben. Moderne Technologien und ein aktives Monitoring sorgen für höchste Ausfallsicherheit für kompromisslose Pflegeprozesse.

Support

ParCom garantiert Ihnen schnellen Support aus einer Hand, auch ausserhalb der Bürozeiten (24/7). IT-Experten stehen Ihnen bei allen Fragen direkt zur Verfügung und garantieren einen professionellen Service, damit sich Ihr Team auf seine Kernaufgaben fokussieren kann

Sicherheit

IT-Sicherheit ist für ParCom oberstes Gebot: Durch strenge Schutzmechanismen, regelmässige Updates, Backups und Zugriffskontrollen bleibt die Sicherheit Ihrer Daten und Infrastruktur jederzeit gewährleistet. So lassen sich Cyber- und Ausfallrisiken nachhaltig minimieren.

Kosten

Erhalten Sie mit ParCom volle Kostenkontrolle und Planbarkeit. Die effiziente IT-Architektumit zentraler Verwaltung garantiert Transparenz und kalkulierbare Ausgaben ohne unerwartete Wartungs- oder Investitionskosten.

Kommunikation

Unsere Systemspezialisten betreuen Sie persönlich. Kurze Kommunikationswege sorgen für effiziente Abstimmung, schnelle Hilfe und verlässliche Informationen.

Skalierbarkeit

Par Com Lösungen sind modular und flexibel: Bei veränderten Anforderungen lassen sich Ressourcen und Leistungen jederzeit anpassen oder erweitern. Damit bleibt die IT zukunftssicher und wächst mit Ihrem Unternehmen mit.