CARESUITE

EINFACH BESSER PFLEGEN

CareSuite hilft schweizweit Pflegeheimen und Spitälern ihre Gets-Rufanlage einfacher zu verwalten, zu unterhalten und die Daten besser zu nutzen.

App für mobiles Rufmanagement

Die CareSuite Mobile App bringt Ihr Gets-Rufsystem aufs nächste Level. Rufereignisse werden mit der App einfach gesteuert, empfangen und bearbeitet. So könnte Ihr neuer Pflegealltag aussehen:

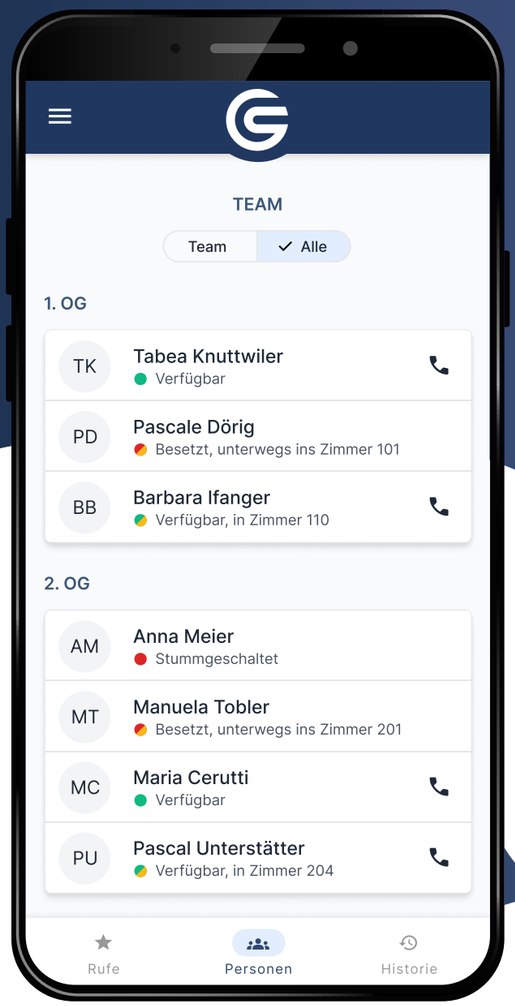
Ein Normalruf wird im Zimmer 101 ausgelöst. Die Smartphones von Manuela und Pascal werden benachrichtigt, da diese Pflegenden heute für das Zimmer zuständig sind. Visuelle (LED und Notifikation) und akustische Indikatoren geben Aufschluss über die Dringlichkeit des Rufes.

Die Meldung in der App zeigt auf einen Blick die Rufquelle (Person & Position) und den Verlauf der Signalisation (Wer wurde wann informiert?).

Manuela und Pascal können nun darüber entscheiden, ob sie den Ruf annehmen oder ablehnen. Wird der Ruf von beiden abgelehnt, werden automatisch weitere Personen im Team informiert. In diesem Fall übernimmt Manuela jedoch den Ruf. Bei Pascal wird dieser dann automatisch als erledigt markiert.

Innerhalb von zwei Minuten kann Manuela nun den Ruf im Zimmer quittieren. Kommt etwas unverhofft dazwischen, wird der Ruf nach der verstrichenen Zeit automatisch wieder freigegeben.

Manuela quittiert den Ruf innerhalb der Frist und das Team sieht nun, dass Manuela sich zurzeit im Zimmer 101 aufhält. Hat Manuela die Pflege beendet, hebt sie die Anwesenheit auf. Das Rufereignis verschwindet von der Übersicht und wird archiviert. Nachträglich sind Rufablauf und Reaktionszeit im Rufarchiv nachvollziehbar.



Reaktionsmanagement in Echtzeit
Die einfache Koordination bei Rufereignissen (annehmen/ablehnen) minimiert Leerläufe und steigert die Effizienz.

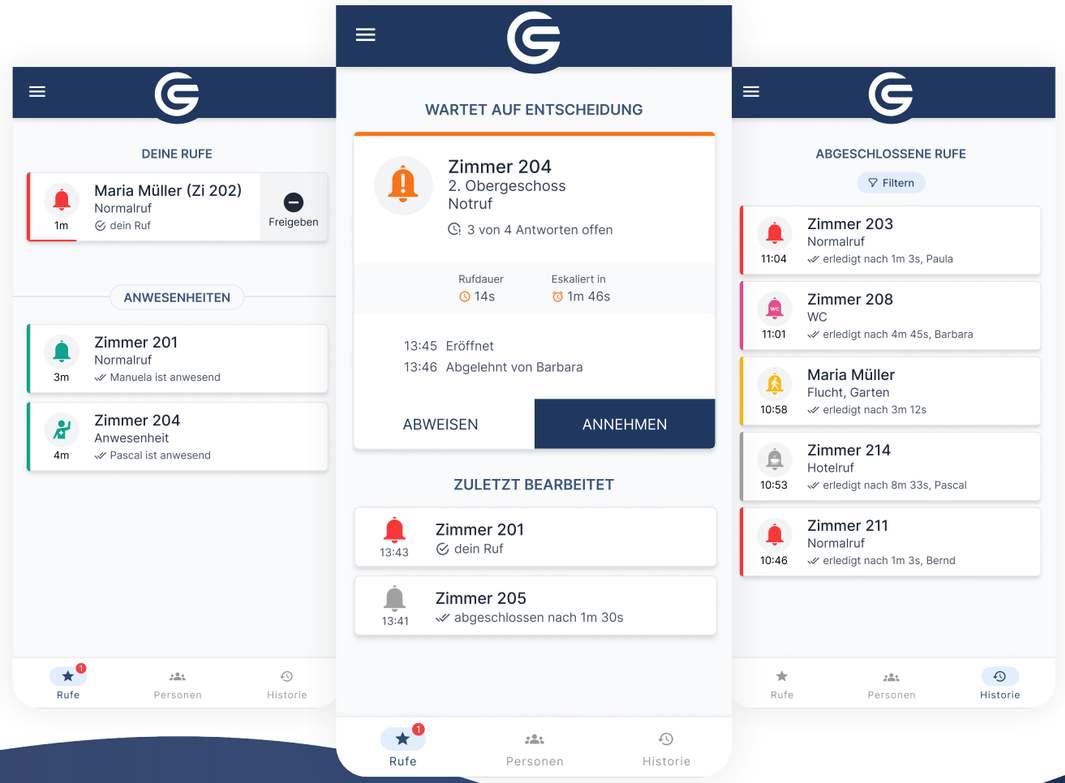
Effizient reagieren, gezielt verbessern
Ein gezielter Informationsfluss reduziert Unterbrechungen und verbessert damit die Pflegequalität

Situationen nachvollziehen
Heikle Situationen können direkt nach dem Ereignis analysiert und die Abläufe damit längerfristig verbessert werden.

Team im Überblick
Die App kennt den Status und die Telefonnummer aller Personen der aktuellen Schicht – auch bei wechselnden Geräten.

Gemeinsam mit der Pflege für die Pflege entwickelt.

Die App wurde gemeinsam mit Pflegepersonal entwickelt, um den Pflegealltag optimal zu unterstützen.



Übersichtliches Design
Ohne Schnickschnack konzentriert sich die App auf das Wesentliche.

Individualisierbar
Konfiguration und Funktionsumfang sind individualisierbar.

Modernes Arbeiten
Rufe kontaktlos via NFC quittieren mit direkter Weiterleitung ins Patientendossier.

Zeit für Pflege
Weniger Doppelspurigkeiten und effiziente Prozesse schaffen mehr Zeit für die Pflege.

Management

Das Modul «Management» der CareSuite bietet einen Überblick über das komplette Lichtrufsystem und ermöglicht eine intuitive Verwaltung des kompletten Systems.

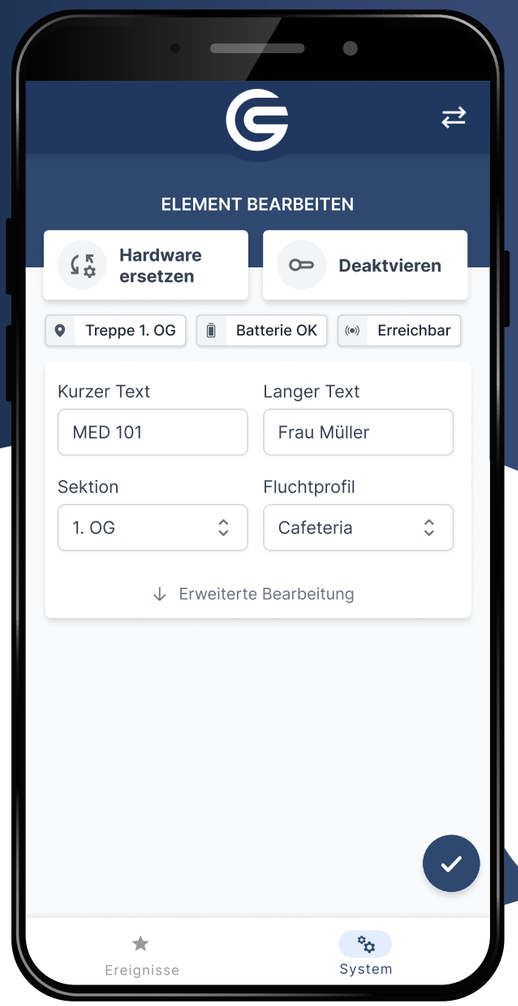
Die Ära starrer Lichtrufsysteme, die über Jahre unverändert bleiben, gehört der Vergangenheit an. Pflegebedürfnisse entwickeln sich dynamisch, und moderne Rufsysteme müssen sich diesen wandelnden Anforderungen anpassen – schnell, einfach und effizient.

Die CareSuite bietet eine intuitive Verwaltungsoberfläche, mit der Anpassungen flexibel und unkompliziert vorgenommen werden können.

Bewegungszonen für Bewohner:innen lassen sich ebenso leicht anpassen wie die Zugehörigkeiten von Zimmern in eine andere Sektion oder die individuelle Konfiguration von Namen, Sektionen und Alarmprofilen einzelner Geräte.

Ein entscheidender Vorteil: Änderungen können eigenständig vom technischen Dienst oder direkt von der Pflege vorgenommen werden. Diese flexible und autonome Arbeitsweise optimiert Prozesse, reduziert Wartezeiten und ermöglicht es allen Beteiligten, sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren.

Das Modul macht das Rufsystem zu einem flexiblen, zeitsparenden und leistungsstarken Werkzeug. Dabei ist die realitätsnahe Darstellung aller Systemkomponenten auch eine ideale Dokumentation für ein sich ständig wandelndes System.

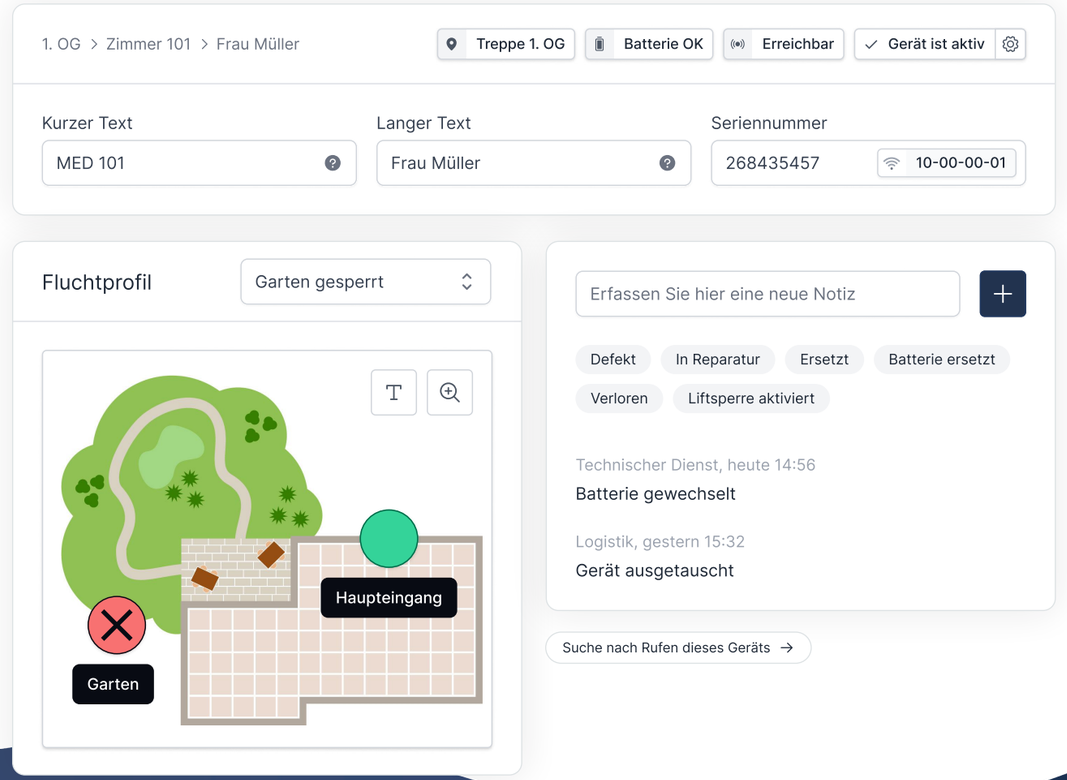


- **Anwenderfreundliche Bedienung**
  Macht die komplexe Programmierung eines Lichtrufsystems einfach, zugänglich und minimiert Fehler.
- **Verwaltung mehrerer Systeme**
  Mehrere Systeme können über eine einzelne CareSuite-Installation zentral verwaltet werden.
- **Protokollierte Änderungen**
  Alle Anpassungen werden automatisch protokolliert, wodurch Änderungen jederzeit nachvollziehbar bleiben.

Mobiles Management
Bezeichnungen anpassen, Sektionen ändern, Geräte deaktiveren etc. – alles auch einfach von unterwegs.

Agiles Lichtrufsystem – Verwaltung leicht gemacht

Die CareSuite ermöglicht eine schnelle und einfache Verwaltung des Lichtrufsystems – intuitiv und effizient.



Intuitive Bedienung
Einfache Verwaltung von Geräten, Zimmern und Sektionen.

Zentrale Systemübersicht
Alle Geräte auf einen Blick - von einem oder mehreren Systemen.

Echtzeit-Dokumentation
Übersichtliche und realitätsgetreue Dokumentation der Lichtrufanlage.

Granulare Zugriffsteuerung
Detaillierte Berechtigungen für mehr Übersicht und weniger Fehler.

Log

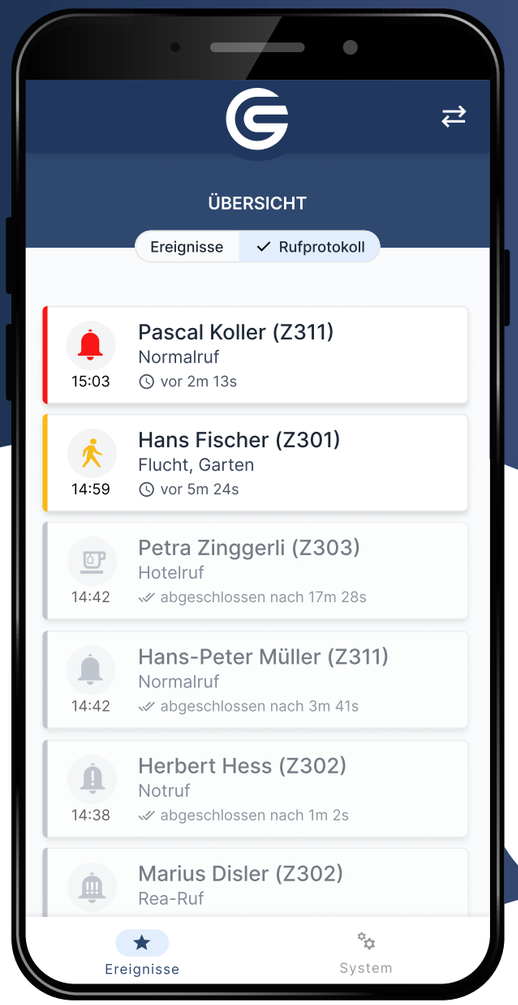
Das Modul «Log» der CareSuite schafft mit Daten Transparenz und Vertrauen. Dazu werden sämtliche Ereignisse im Lichtrufsystem aufgezeichnet.

Kritische Situationen wie medizinische Notfälle oder andere unvorhergesehene Ereignisse gehören zum Pflegealltag. In solchen Momenten ist es entscheidend, schnell und professionell zu reagieren.

Die CareSuite kann in solchen Fällen von unschätzbarem Wert sein. Sie ermöglicht die detaillierte Nachbereitung kritischer Situationen und gibt den Pflegekräften ein Werkzeug an die Hand, um ihre Reaktionszeit transparent darzulegen. So kann nicht nur die Einhaltung interner Standards belegt, sondern auch wertvolle Erkenntnisse zur Prozessoptimierung gewonnen werden.

Doch auch in weniger kritischen Fällen, beispielsweise bei alltäglichen Anfragen oder Beschwerden, hilft das lückenlose Log. Oft wird Zeit subjektiv wahrgenommen und es entsteht das Gefühl, dass eine Reaktion der Pflege zu lange auf sich warten lässt. Mit konkreten Daten kann hier für Klarheit gesorgt werden. So lassen sich Missverständnisse auflösen und das Vertrauen in die Pflege stärken.

Ob im Ausnahmefall oder im Alltag – die Dokumentation der Reaktionszeit ist nicht nur ein Mittel zur Qualitätssicherung, sondern auch ein Schritt hin zu mehr Transparenz und Vertrauen.



- **Lückenlose Protokollierung**
  Alle Rufe und Anwesenheiten des Lichtrufsystems werden vollständig dokumentiert.
- **Export als Excel oder PDF**
  Sämtliche Daten lassen sich als PDF oder Excel-Datei exportieren und weiterverarbeiten.
- **Datenschutz im Griff**
  Alle Daten bleiben in der Infrastruktur der Institution, um höchste Sicherheit und Datenschutz zu gewährleisten.

Echtzeit Rufprotokoll
Sämtliche Ereignisse im Lichtrufsystem können auch von unterwegs in Echtzeit verfolgt werden.

Transparenz und Vertrauen in der Pflege schaffen

Für eine zuverlässige Auswertung werden sämtliche Ereignisse im Rufsystem lückenlos protokolliert.

× Dauer (s) >= 90 × Ruftyp = Notruf, Normalruf

Ruftyp	Display-Text	Text	Sektion	Dauer	Geöffnet
Notruf	Z301	Zimmer 301	3. OG	3m 6s	28.05.2025 09:59:52
Normalruf	Z209	Zimmer 206	2. OG	2m 12s	28.05.2025 09:58:34
Normalruf	Z102	Zimmer 102	1. OG	2m 32s	28.05.2025 09:56:41
Normalruf	Z103	Zimmer 103	1. OG	3m 25s	28.05.2025 09:54:47
Normalruf	Z308	Zimmer 308	3. OG	1m 34s	28.05.2025 09:54:19
Notruf	Z106	Zimmer 106	1. OG	4m 57s	28.05.2025 09:53:54
Normalruf	Z108	Zimmer 108	1. OG	9m 43s	28.05.2025 09:53:15
Normalruf	Z309	Zimmer 309	3. OG	9m 18s	28.05.2025 09:50:34
Normalruf	Z205	Zimmer 205	2. OG	5m 56s	28.05.2025 09:47:12
Normalruf	Z311	Zimmer 311	3. OG	11m 2s	28.05.2025 09:42:15
Normalruf	Z306	Zimmer 306	3. OG	1m 56s	28.05.2025 09:39:54
Normalruf	Z106	Zimmer 106	1. OG	4m 9s	28.05.2025 09:39:04
Notruf	Z205	Zimmer 205	2. OG	7m 41s	28.05.2025 09:36:13

Kritische Ereignisse
Über die Suche können Ereignisse gefunden und die Reaktionen belegt werden.

Daten auswerten
Die Auswertung mit Filtern ermöglicht Rückschlüsse über den Pflegeprozess.

Performance
Das System ist für Millionen von Einträgen konzipiert und bleibt immer performant.

Datenschutz
Die gesammelten Daten verlassen zu keinem Zeitpunkt die Infrastruktur.

Visuals

Das Modul «Visuals» verwandelt jeden Monitor in ein interaktives Dashboard, auf dem sämtliche Rufe und Anwesenheiten angezeigt werden.

Der Pflegealltag ist von vielen wichtigen Entscheidungen geprägt: Wer benötigt gerade Unterstützung? Welche Rufe haben höchste Priorität? Wer wartet schon lange auf Hilfe? Und wie kann ich meine Kolleg:innen erreichen, wenn ich Unterstützung brauche? Diese Fragen gilt es schnell und effizient zu beantworten.

Das Visuals-Dashboard der CareSuite beantwortet all diese Fragen auf einen Blick, indem sämtliche Rufereignisse und Anwenheiten mit Dauer und Priorität visualisiert werden.

Darüber hinaus bietet das Dashboard praktische Zusatzfunktionen, die den Arbeitsalltag weiter erleichtern. Mit digitalen Post-its können wichtige Informationen direkt auf dem Display terminiert und für alle sichtbar gemacht werden – eine ideale Lösung für die Kommunikation in die Pflege.

Ein weiteres nützliches Feature ist die Möglichkeit, Videobilder von Kameras, beispielsweise am Eingang, einzublenden. So können Pflegekräfte direkt auf dem Monitor sehen, wer klingelt, und mit Ton und Bild entscheiden, ob die Tür geöffnet werden soll. Das sorgt nicht nur für mehr Sicherheit, sondern erleichtert insbesondere die Arbeit in den Abend- und Nachtstunden, wenn weniger Personal vor Ort ist.

Willkommen Priska!

Priska Müller startet am 1. Februar ihre Ausbildung als Pflegefachfrau HF. Wir wünschen einen guten Start und viel Erfolg.

01. Februar

Personenlift defekt

Der Personenlift ist defekt und wird heute Nachmittag repariert. Bitte, wenn möglich die Treppe benutzen.

28. Februar

Nationaler Zukunftstag

Ihr seid herzlich eingeladen, eurem Nachwuchs an diesem Tag einen Einblick in euer Arbeitsumfeld zu geben. Weitere Informationen und Details findet ihr im Intranet.

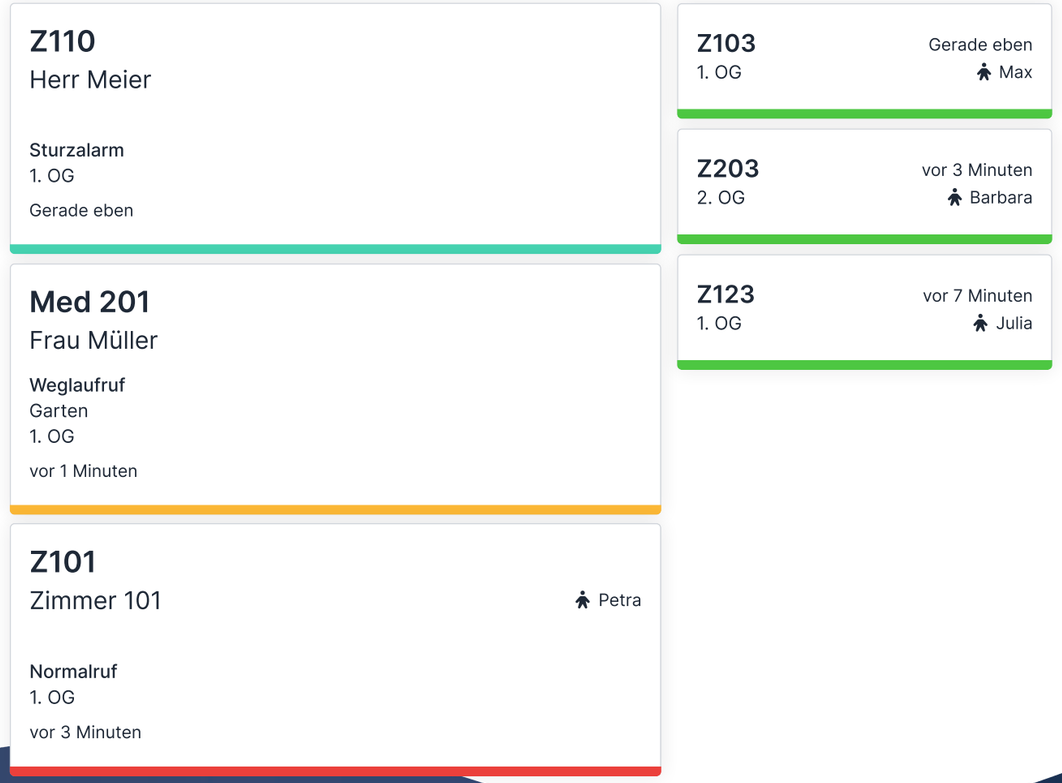
24. März

- **Bessere Entscheidungen**
  Zeigt anstehende Anwesenheit und Rufe mit Priorität und Dauer, für bessere und schnellere Entscheidungen.
- **Direkte Kommunikation**
  Mitteilungen über Liftstörungen, Wartungsarbeiten oder ein Apéro erreichen das Pflegepersonal einfach und direkt.
- **Integration einer Gegensprechanlage**
  Mittels Videobild kann aus der Ferne entschieden werden, wer einen Eingang passieren darf.

Digitale Post-Its
Die planbaren und terminierbaren Post-Its eigenen sich ideal für direkte Kommunikation mit den Pflegeteams.

Alles im Blick - Effizient koordinieren, sofort reagieren

Das Dashboard zeigt alle wichtigen Ereignisse der Station in Echtzeit: Anstehende Rufe, Prioritäten, Anwesenheiten und Mitteilungen.



Echtzeit-Übersicht

Zeigt alle anstehenden Rufe, deren Priorität und Dauer sowie die Anwesenheiten.

Team-Koordination

Die Position von Teamkolleg:innen ist jederzeit transparent ersichtlich.

Kommunikation

Informationen können schichtunabhänig verteilt werden.

Gegensprechfunktion

Sichere und effiziente Zugriffskontrolle mit Videobild – ideal für Nachtdienste.

Analytics

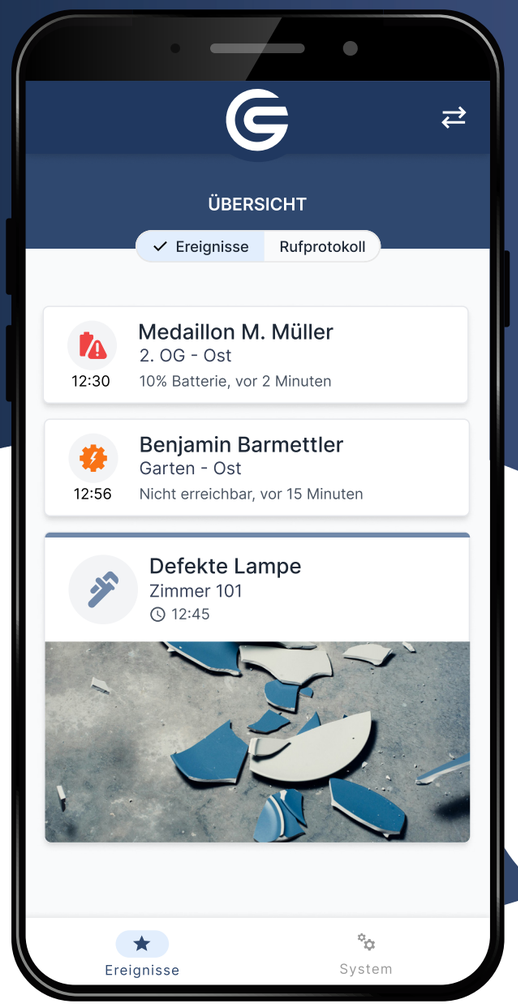
Das Modul «Analytics» der CareSuite gibt Auskunft über den aktuellen Zustand des Lichtrufsystems und informiert aktiv über Ereignisse und auffällige Veränderungen.

Ein reibungsloser und unterbrechungsfreier Betrieb des Lichtrufsystems ist für jede Gesundheitsinstitution unverzichtbar. Egal, ob es sich um batteriebetriebene Funkelemente oder festinstallierte Taster handelt – jedes Gerät muss jederzeit zuverlässig funktionieren.

Das Analytics-Modul der CareSuite überwacht alle Komponenten des Rufsystems in Echtzeit und meldet automatisch definierte Ereignisse wie leere Batterien oder nicht erreichbare Geräte. So lassen sich potenzielle Störungen frühzeitig erkennen und beheben – idealerweise, bevor es zu einem Zwischenfall kommt.

Dabei setzt das Modul auf bestehende Kommunikationskanäle: Die Meldungen können nahtlos in vorhandene Teams- oder Slack-Infrastrukturen integriert oder per E-Mail versendet werden. So bleiben die relevanten Personen jederzeit informiert, ohne neue Systeme einführen zu müssen.

Darüber hinaus analysiert das Modul betriebliche Daten. Bei auffälligen Veränderungen - zum Beispiel bei der Präsenzzeit im Zimmer oder dem Rufverhalten - wird automatisch eine Meldung ausgelöst. So lassen sich Änderungen im Pflegebedarf besser erkennen und Ressourcen gezielter planen.

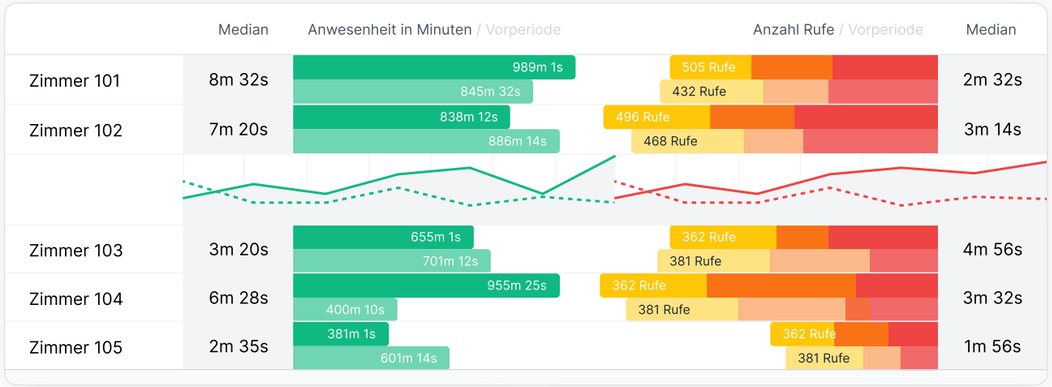


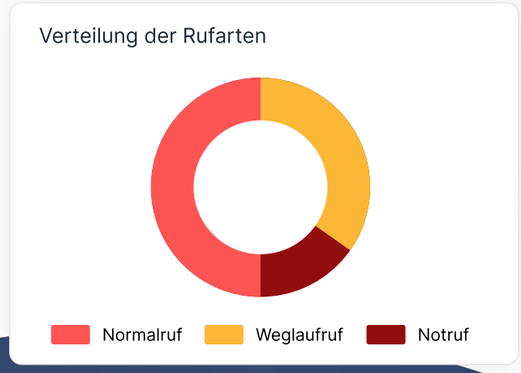
- **Erkennung kritischer Ereignisse**
  Vorfälle werden automatisch erkannt, priorisiert und die zuständigen Personen informiert.
- **Nahtlose Integration**
  Alle Meldungen können direkt über Microsoft Teams, Slack oder per E-Mail empfangen und verfolgt werden.
- **Erkennung von Abweichungen**
  Individuelle Schwellenwerte ermöglichen die automatische Erkennung von auffälligen Veränderungen.

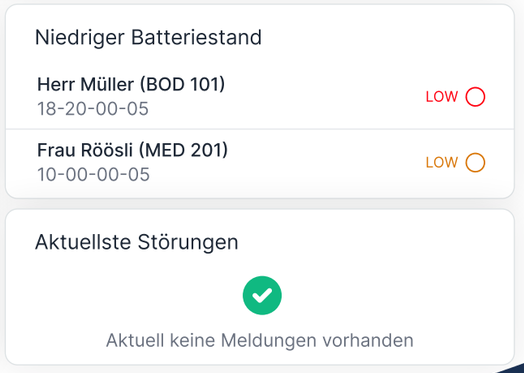
Mobile Erreignisliste
Sämtliche erkannten Ereignisse können auch von unterwegs abgerufen und abgearbeitet werden.

Betrieb sicherstellen und Auffälligkeiten erkennen

Technische und betriebliche Daten analysieren: Gerätestatus, Batteriewarnungen, Erreichbarkeit sowie Auffälligkeiten im Ruf- und Präsenzverhalten.







Berichte
Regemässig informieren Berichte über den Systemzustand oder spezielle Ereignisse.

Visuelle Darstellung
Die Daten wir sinnvoll zusammengefasst und interpretierbare Grafiken visualisert.

Schwellenwerte
Werden Schwellenwerte überschritten, ergreift das System definierte Massnahmen.

Kanäle
Informationen gelangen dabei via E-Mail, App, Teams, Slack zu den Adressaten.

Interesse? Hier finden Sie unsere Demonstration:

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code oder besuchen Sie: demo.caresuite.ch